



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التخطيط والتعاون الدولي



خطة الاستجابة الأردنية لالأزمة السورية

2015

الملاخص التنفيذي

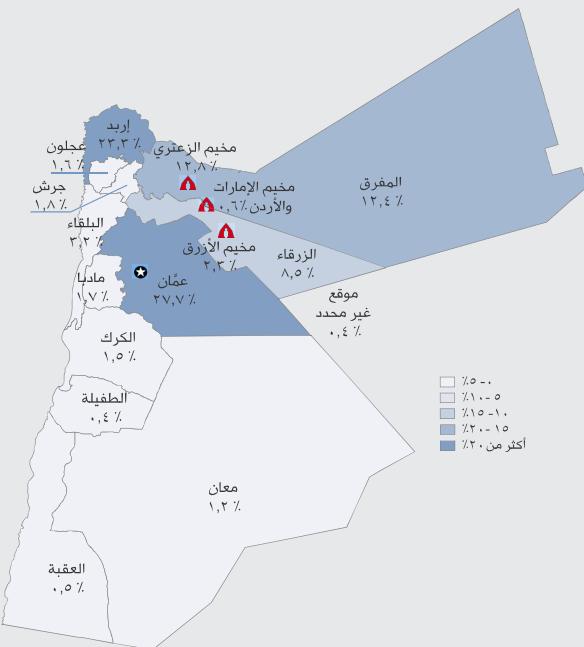
خطة الاستجابة الأردنية
للأزمة السورية

الملخص التنفيذي

2015

الحقائق الرئيسة

توزيع اللاجئين السوريين في المحافظات



٩ مليون

إجمالي السكان في الأردن



١.٤ مليون

إجمالي عدد السوريين في الأردن



646,700

منهم لاجئ سوري



أكثر من ٤ من أصل ٥ لاجئين

يعيشون في المجتمعات المستضيفة

الأرقام التي بنيت عليها الخطة

للعام 2015

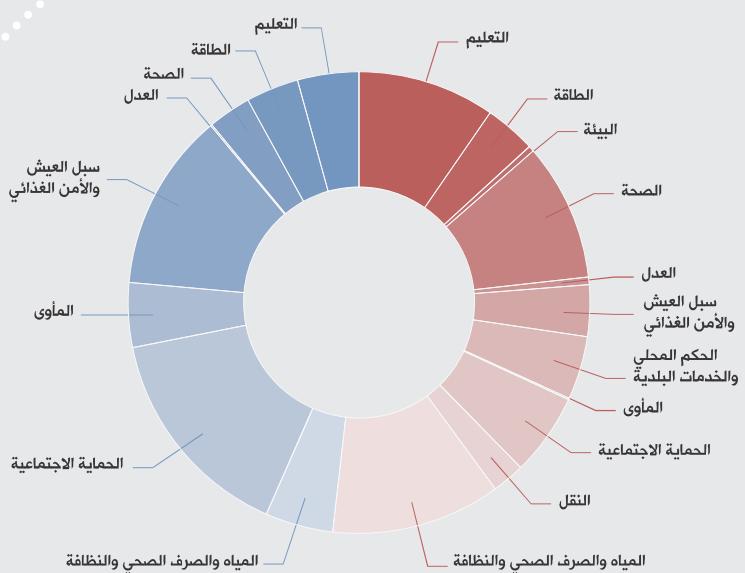


متطلبات الخزينة لخطة الاستجابة الأردنية 2015



الاستجابة لدعم المجتمعات المستضيفة
956,627,754 دولار أمريكي

الاستجابة للاجئين
889,038,930 دولار أمريكي



خطة الاستجابة الأردنية لعام 2015

الملخص التنفيذي

مع دخول الأزمة في سوريا عامها الخامس، فقد اصبح عدد السوريين في الأردن 1.4 مليون نسمة، منهم 646700 لاجئ قدموا بعد الأزمة. ويعيش خمسة وثمانون بالمئة من هؤلاء اللاجئين خارج المخيمات في بعض أشد المناطق فقراً في البلاد، تصنف نسبة كبيرة منهم كفئة مستضعفة للغاية، حيث تشكل النساء نحو 23.5 بالمئة من مجموع اللاجئين السوريين، فيما يشكل الأطفال حوالي 53 بالمئة منهم 18 بالمئة دون سن الخامسة. وقد أثر توغير احتياجات هؤلاء اللاجئين بشكل كبير على الأوضاع المالية العامة في الأردن جراء زيادة الإنفاق الحكومي لتوفير الدعم والخدمات العامة والأمن بالإضافة إلى ازدياد الآثار الاقتصادية السلبية نتيجة حالة عدم الاستقرار في المنطقة. وقد فاقمت أعداد اللاجئين في بعض البلديات أعداد السكان المحليين، كما أن الأثر المترتب على التضخم والتوظيف ومحدودية الوصول إلى الخدمات العامة والموارد المجتمعية قد أثأر توترات على المستوى المحلي. وقد ساندت المنظمات الوطنية والدولية الحكومة الأردنية في الاستجابة لهذه الأزمة، إلا أنه، ورغم ذلك، فهناك إقرار متنام بأن التمويل الحالي لضرورات العيش الإنسانية ووضع البرامج المتعلقة بذلك ليس مستداماً أو كافياً وينبغي استكماله بنهج موجه بشكل أكبر نحو التنمية من أجل تعزيز القدرة الوطنية على التكيف مع الأزمة والحفاظ على مستوى الخدمات المقدمة وجودتها.

حقائق وأرقام



الطاقة

تكليف الطاقة على الموازنة العامة تهدد بعرقلة عجلة التنمية
ما لم يتم اتخاذ خطوات عاجلة

1.99

مليار دولار

الأثر المالي الإجمالي المقدر
للأزمة 2015

98

مدرسة حكومية
في الأردن
تعمل بنظام الفترتين



ما يزيد على 120,000
طفل سوري لاجئ

التحقوا بالمدارس في العام الدراسي
2014/2013



70,000

اطفال لا يزالون خارج أي نمط
من أنماط التعليم المدرسي

ما بين 10,000 إلى 30,000 لاجئ سوري من البنين والبنات

يتطلبون الالتحاق عاجلاً بفرص التعليم البديل المعتمدة



عدد زيارات المرضى الخارجيين من اللاجئين السوريين إلى
مراكز الرعاية الصحية الأولية الحكومية

2 من أصل 5 لاجئين سوريين تزيد أعمارهم عن
الـ 18 عاماً لديهم على الأقل حالة مرضية واحدة مزمنة

ارتفاع من 68 زيارة في كانون الثاني 2012
إلى 15,975 زيارة في آذار 2013



ارتفعت حالات الصيد والرعوي وقطع الأشجار غير
القانونية في المناطق المحمية

بما يزيد عن 300% بين العامين
2013 و2009.

وخلال الفترة ذاتها، ارتفع عدد
زيارات اللاجئين السوريين إلى
المستشفيات الحكومية من
300 إلى 10,330 زيارة

**إن نمو المساكن غير المنظم
يُشجع الامتداد غير المستدام وتشكيل
الجماعات العشوائية.**



**ارتفاع عدد القضايا الخاصة
بالسوريين بنسبة 132%**

ما بين العامين 2011 و2014

79% من أسر اللاجئين خارج المخيمات



تعيش في مساكن مستأجرة



**4,500 طفل سوري من الذين ليس
لهم مرفق أو المنسقين عن ذويهم**

بحلول نهاية العام 2014



**74% من اللاجئين في
المناطق الحضرية**

يُعتبرون محتاجين ويعتمدون بشكل
كامل على المساعدات الغذائية.



تشير التقارير إلى أن ما نسبته 90% من السكان (السوريين والأردنيين)

يقومون بشراء مياه الشرب من تنكات بيع المياه وأو محلات، وذلك أعلى من استخدام مياه الأنابيب بـ 20 إلى 46 ضعفاً



**36 بلدية في إربد،
والزرقاء، والمفرق**

تعاني بشكل سلبي من تأثير البنية التحتية العامة وصيانة الطرق بسبب الزيادة المفاجئة في عدد السكان

إن النقص في المياه،
وضعف إدارتها والوصول
غير المتساوي إلى المياه يؤجج
التوترات المجتمعية

خطة ذات ملكية وقيادة وطنية

تسعى خطة الاستجابة الأردنية (JRP 2015) إلى تجسير الفجوة بين تعزيز القدرة على التكيف وتقديم الدعم الإنساني فضلاً عن التوفيق بين أهداف وضع البرامج وأليات التمويل والتنفيذ التي غالباً ما تعمل بمحاذاة بعضها البعض في التعامل مع الاحتياجات قصيرة الأجل للأفراد، وتأخذ بعين الإعتبار الأبعاد المؤسسية المتوسطة والطويلة الأجل. وتعتمد خطة الاستجابة الأردنية منهاجاً ينسم بالمرونة ليستجيب لآثار الأزمة السورية على الأردن والمجتمعات الأردنية المستضيفة ويخفف من حدتها. إن الهدف من وضع برامج الاستجابة للأزمة يتكون من شقين؛ أولهما ضمان أن لا تؤدي الصدمات والضغوط إلى تدهور مستوى معيشة فرد أو أسرة أو نظام أو مؤسسة معينة على المدى الطويل، وثانياًهما بناء القدرة على استيعاب الصدمات المستقبلية والتعامل بشكل ملائم مع الضغوط الناجمة عنها.

وتقدم خطة الاستجابة الأردنية برنامجاً يمتد لسنة واحدة بهدف توحيد كافة الجهود الوطنية والدولية للتعامل مع الأزمة السورية ضمن إطار عمل منسق وشمولي. وبدلًا من الربط بين التدخلات الإنسانية قصيرة الأجل والأهداف التنموية، تضع هذه الخطة مسألة الاستجابة لاحتياجات اللاجئين ضمن خطط التنمية الوطنية، وبذلك تساعد على تنفيذ برامج لتقديم الخدمات المستدامة التي تلبى احتياجات كل من اللاجئين والمجتمعات المستضيفة على حد سواء. وتماشياً مع مبادئ الملكية الوطنية والمواهمة والتنسيق التي اعتمدها إعلان باريس، فإن هذا النهج يساعد على ضمان قيادة الحكومة لعملية الاستجابة وأن تكون كافة التدخلات الطارئة قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل منسجمة ومتسللة ومستكملة لما قبلها.

وتسعى خطة الاستجابة الأردنية إلى تنفيذ سلسلة من التدخلات التي من شأنها تحقيق ما يلي:

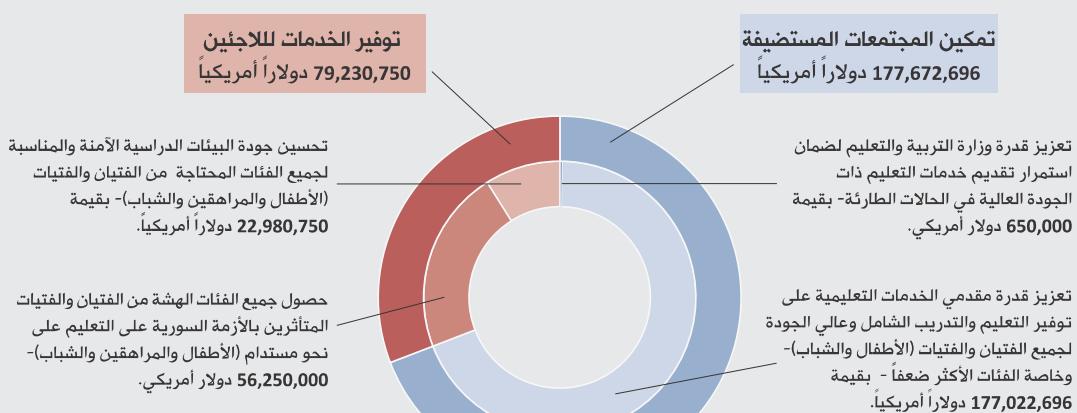
- تلبية الاحتياجات العاجلة للاجئين السوريين داخل المخيمات وخارجها إلى جانب فئات الأردنيين الضعيفة والمتضورة من هذه الأزمة.
- دعم الميزانية الحكومية لتمكنها من تلبية الالتزامات المالية الإضافية والحد من الخسائر في الإيرادات الناجمة عن الأزمة السورية.
- تحسين القدرات الحكومية بشكل عاجل من أجل التخطيط ووضع البرامج والتنسيق وتنفيذ الاستجابة بشكل أكثر مرنة مع القدرة على إدارة أثر الأزمة السورية وتخفيف حدتها بسرعة وكفاءة وفعالية.
- تعزيز قدرات الحكومة في قطاعات الصحة والتعليم والعدل والمياه والصرف الصحي على المستويين المحلي والوطني فضلاً عن التخفيف من حدة الأثر السلبي لتجمعات اللاجئين الكبيرة على قطاعات الخدمات.
- إصلاح وتعزيز الخدمات البلدية والبنية التحتية المتدهورة نتيجة للزيادات الحادة في الطلب على القطاعات المتضررة وبشكل خاص إدارة النفايات الصلبة والإسكان والبيئة والطاقة والمواصلات.
- مضاعفة فرص العمل والعيش الكريم على وجه السرعة وتعزيز قدرات فئات الأردنيين الضعيفة على التكيف مع الأزمة.
- التعامل مع اختلال التوازن الاجتماعي وتقوية النسيج الاجتماعي داخل المجتمعات الأردنية التي تستضيف أعداداً كبيرة من اللاجئين.

استراتيجيات الاستجابة القطاعية

ت تكون الخطة من استراتيجيات تتعلق بأحد عشر قطاعاً، لكل منها هدف عام يمكن إدراكه من خلال تقديم مساعدات محددة للاجئين ودعم المجتمعات المستضيفة والمؤسسات المقدمة للخدمات.

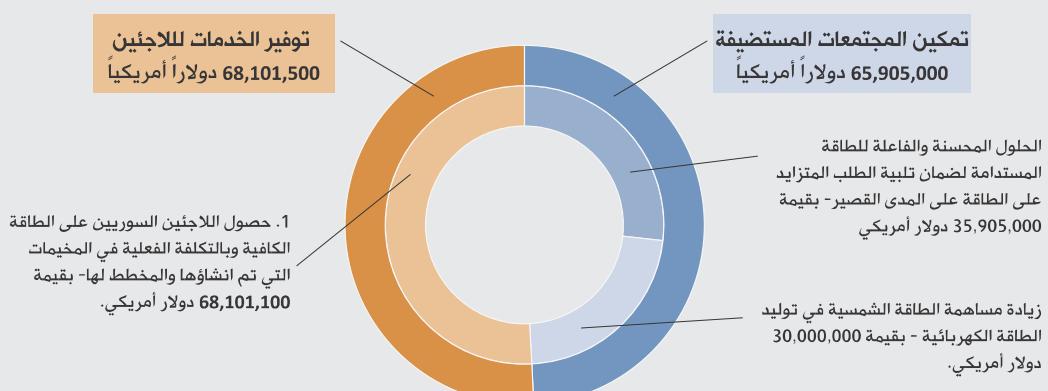
التعليم

الهدف العام للقطاع: ضمان استدامة الخدمات التعليمية عالية الجودة للجميع وخاصة الفئات الأكثر هشاشة.



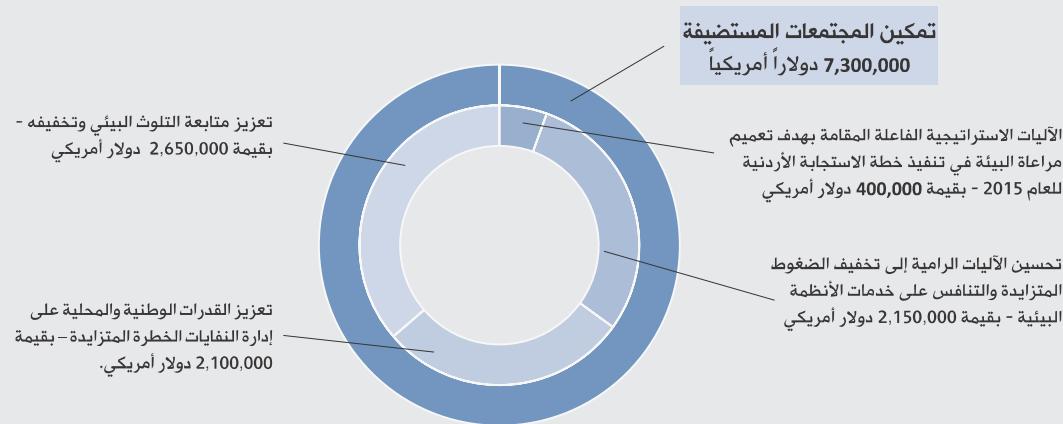
الطاقة

الهدف العام للقطاع: زيادة وتسريع الاستجابات للتخفيف من أزمة الطاقة في الأردن على نحو مستدام مما يخفف من ضغط الطلب المتزايد الناجم عن الأزمة السورية.



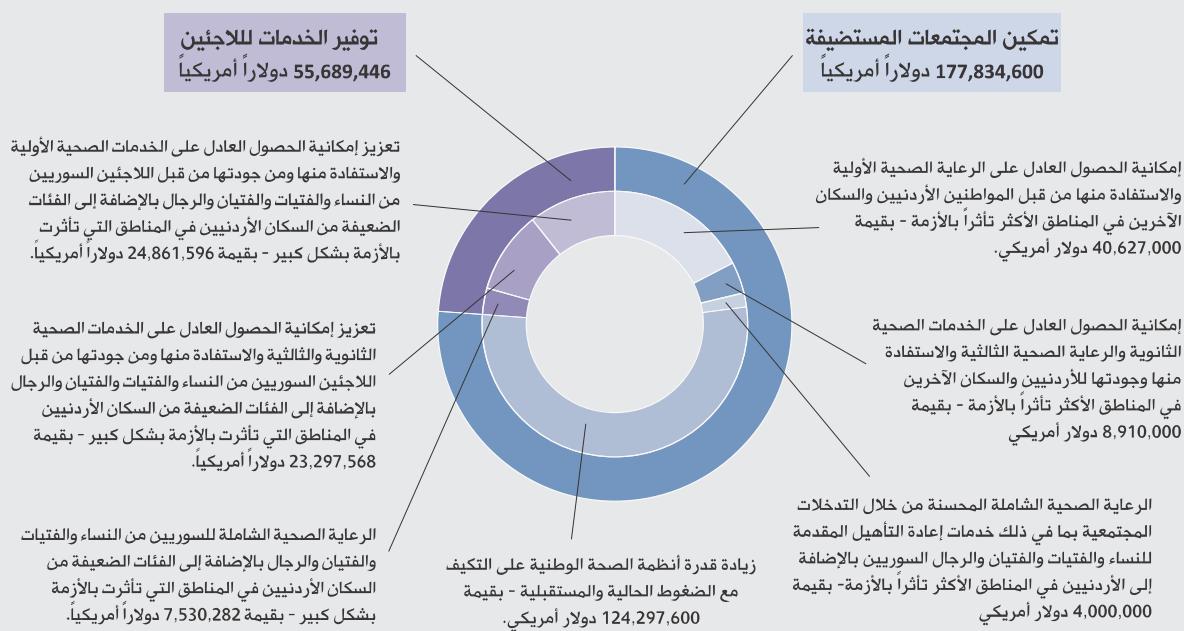
البيئة

الهدف العام للقطاع: ضمان الاستجابات المستدامة وتقليل المخاطر التي تهدد الأنظمة البيئية، والحلول الممكنة في المجتمعات المستضيفة.



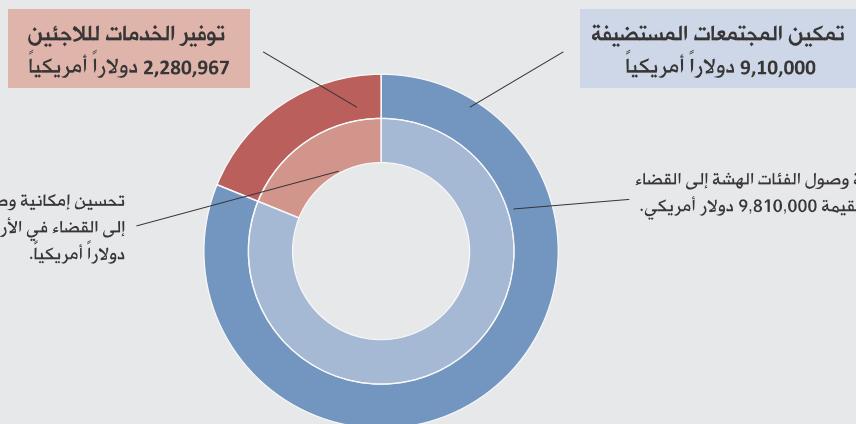
الصحة

الهدف العام للقطاع: تحسين الأحوال الصحية لدى اللاجئين السوريين والمجتمعات الأردنية المستضيفة من خلال تعزيز أنظمة وخدمات الصحة الوطنية.



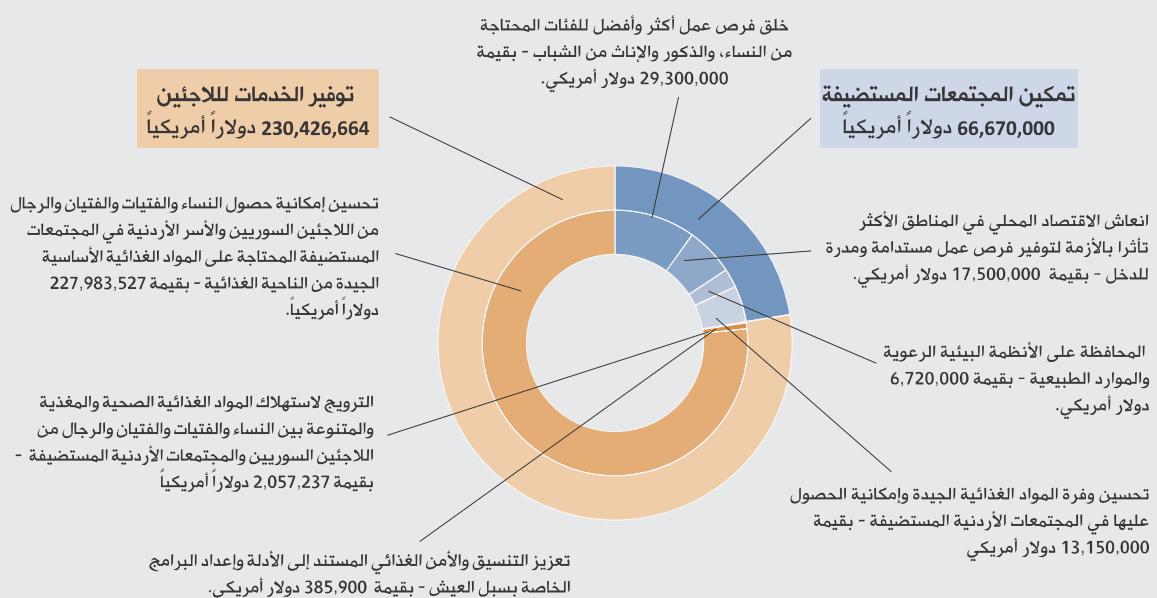
العدل

الهدف العام للقطاع: ضمان الجودة وتعزيز إمكانية وصول جميع النساء والفتيات والفتىان والرجال إلى القضاء في الأردن وخاصة في المناطق التي تشهد زيادة في عدد القضايا جراء تواجد اللاجئين السوريين فيها.



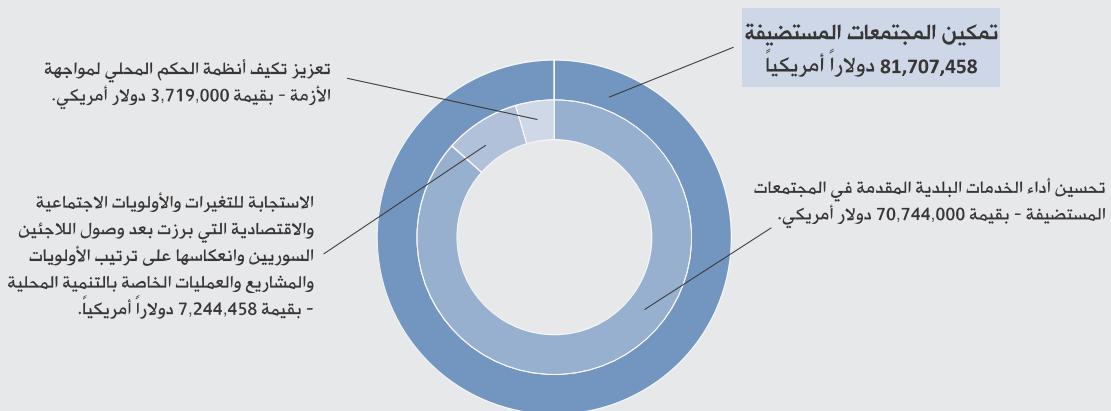
سبل العيش والأمن الغذائي

الهدف العام للقطاع: المحافظة على تحسين مستويات الأمن الغذائي من أجل إنقاذ أرواح الكثيرين وتوفير سبل العيش والتمكين من التكيف مع أثر الأزمة السورية والتعافي منه اضافة الى تحسين القدرة على



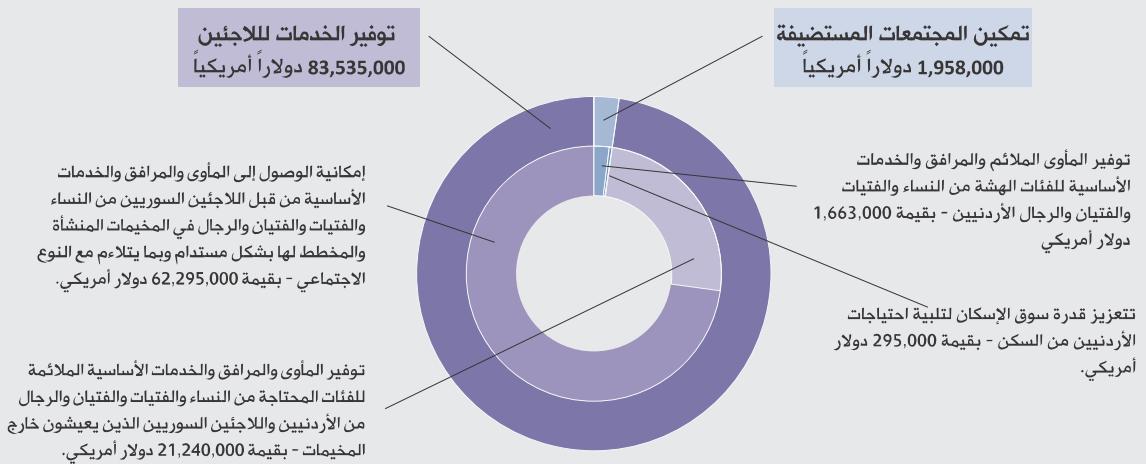
الحكم المحلي والخدمات البلدية

الهدف العام للقطاع: ضمان استجابة نظام الحكم المحلي الأردني لاحتياجات المواطنين والمجتمعات المستضيفة وكذلك تحديد احتياجات اللاجئين السوريين في المحافظات الأكثر تأثراً بالأزمة.



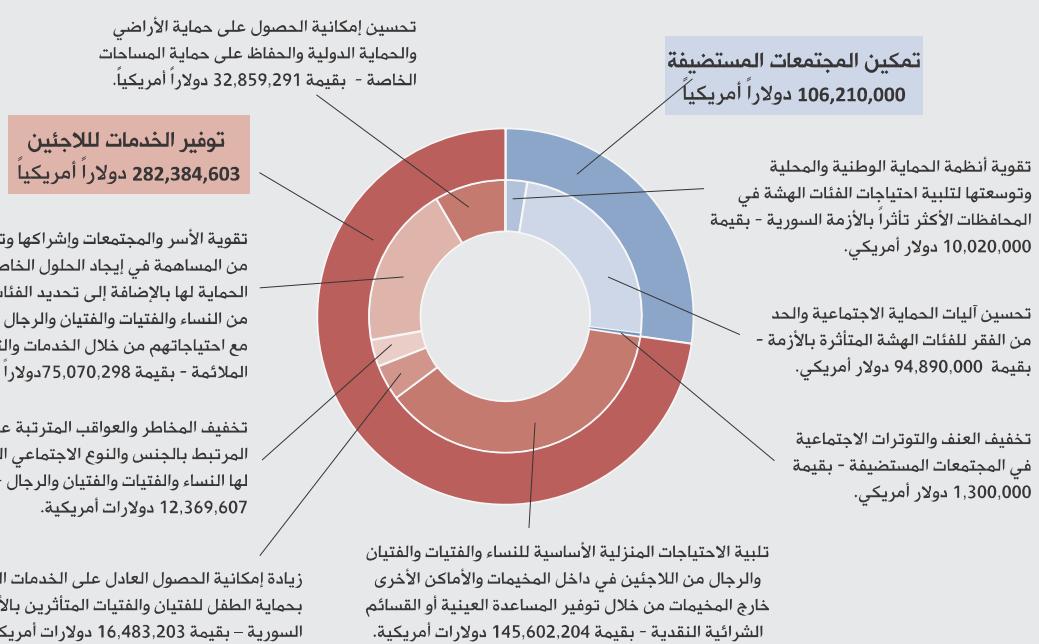
المأوى

الهدف العام للقطاع: ضمان تحسين قدرة حصول الأسر الأردنية المحتاجة واللاجئين السوريين على المأوى الملائم.



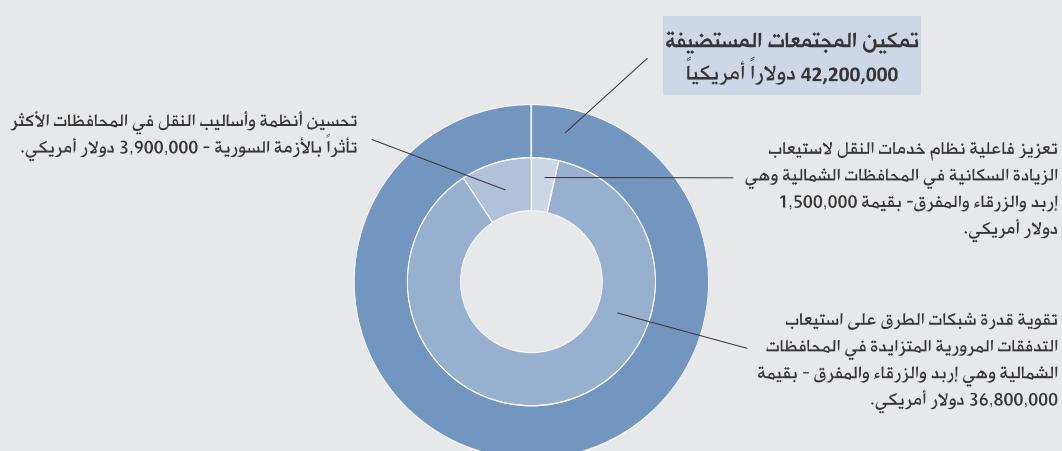
الحماية الاجتماعية

الهدف العام للقطاع: تحسين قدرة الفئات الضعيفة المتأثرة بالأزمة على الحماية الاجتماعية المحسنة و توفير اطر وخدمات الحماية القانونية والتشغيلية في المحافظات الأكثر تأثراً بالأزمة السورية.



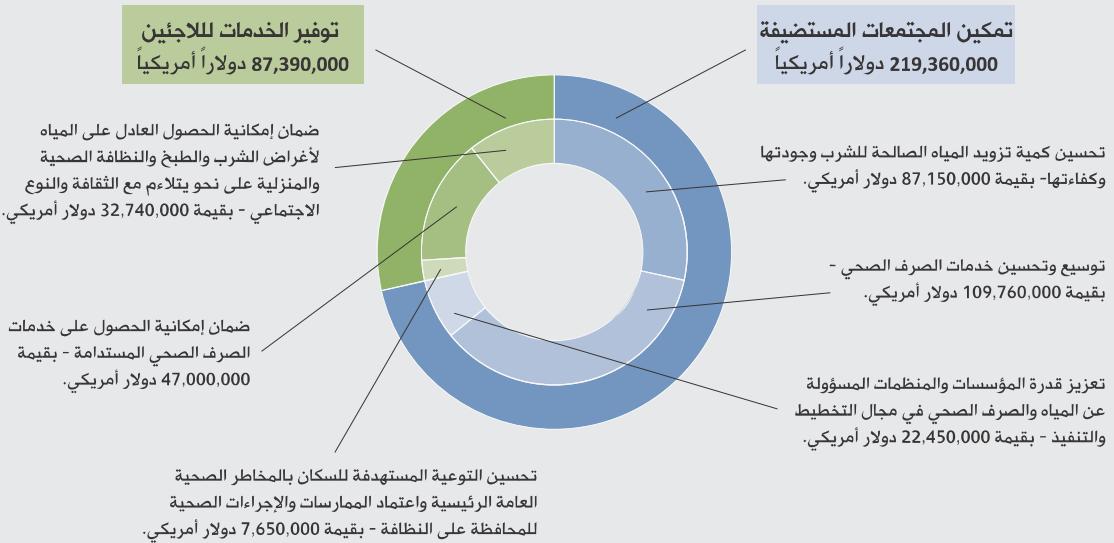
النقل

الهدف العام للقطاع: تعزيز وضمان التنقل الآمن للأشخاص والبضائع في المناطق المتأثرة بالأزمة السورية من خلال توفير خدمات النقل العامة الحديثة وشبكات الطرق المناسبة.



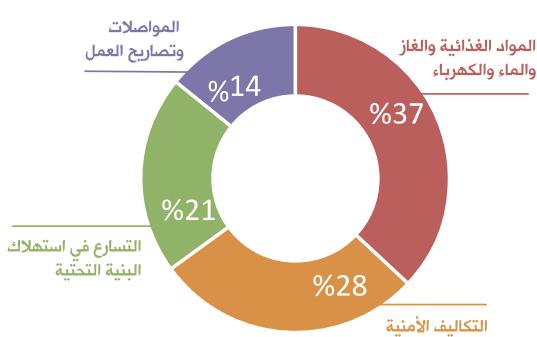
المياه والصرف الصحي والنظافة

الهدف العام للقطاع: تعزيز قدرة الحكومة الأردنية، وبالأخص في المجتمعات المستضيفة، على تلبية الزيادة في الطلب على المياه وخدمات الصرف الصحي.



الدعم المباشر للموازنة

بالإضافة إلى البرامج الرامية إلى مساعدة اللاجئين والأسر الضعيفة في المجتمعات المستضيفة، فإن الحكومة تتකب أيضاً مجموعة من التكاليف التي تحملها الموازنة والخسائر في الدخل التي تشكل عبئاً مالياً كبيراً لا يمكن تخفيف حدته من خلال تدخلات القطاعات التي ذكرت آنفًا. وتتضمن التقديرات للعام 2015 ما يلي:



- الدعم الخاص بالمواد الغذائية والغاز والكهرباء والمياه والتي تقدر بـ 417.79 مليون دولار أمريكي.
- التكاليف الأمنية المتزايدة على النشاطات المتعلقة بشكل مباشر بعمليات اللاجئين والتي تتضمن تلك التي تقدمها القوات المسلحة والدفاع المدني وقوات الدرك والشرطة في ما مجموعه 318.7 مليون دولار أمريكي.
- الخسائر في الدخل نتيجة تضرر قطاع النقل وعدم دفع رسوم تصاريح العمل وبلغ مجموعها 164.28 مليون دولار أمريكي.
- التسارع في استهلاك البنية التحتية وبلغ مجموعها 244 مليون دولار أمريكي.

الإجراءات الإدارية

سيعمل إطار استجابة الأردن للأزمة السورية (JRPSC) على توفير المتابعة والتقييم لتنفيذ الخطة، وستدعم فرق العمل التي تقودها الوزارات الحكومية المعنية تنسيق خطط الاستجابة القطاعية ومتابعة تنفيذها. كما ستعمل سكرتارية الإطار عن كثب مع وحدة تنسيق المساعدات الإنسانية (HRCU) على تنسيق تنفيذ خطة الاستجابة الأردنية والتعاون مع المانحين والجهات المشاركة في التنفيذ من أجل جمع وتصنيف المعلومات حول تدفق المساعدات وتنفيذ المشاريع. وقد تم الاتفاق على خيارات تنفيذية وتمويلية مختلفة بهدف تمويل المشاريع من خلال الميزانية الحكومية العامة والمخصصة لكل قطاع والصناديق الأئتمانية والأمم المتحدة والوكالات الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية بالإضافة إلى شركاء التنمية الآخرين مثل القطاع الخاص والمؤسسات الأخرى.

عملية إعداد خطة الاستجابة الأردنية 2015

تم إعداد خطة الاستجابة الأردنية 2015 تحت الإشراف والمراقبة الكاملة من قبل إطار استجابة الأردن للأزمة السورية والتي تهدف إلى تسهيل وتجهيز عمليات التنفيذ والمتابعة للاستجابة الإنسانية والتنمية الشاملة للأزمة السورية. كما يعمل الإطار على مواءمة المساعدات المقدمة مع الأولويات التنموية الرئيسية لدى الحكومة وانسجامها مع الأنظمة الوطنية للتخطيط ووضع البرامج والتنفيذ. ويكون الإطار من الوزارات المعنية وممثلي الدول المانحة ومنظمات الأمم المتحدة كما برئاسة وزير التخطيط والتعاون الدولي.

ولضمان الانسجام في عمل هذا الإطار، تم تشكيل فرق عمل للقطاعات التالية:

التعليم		الحكم المحلي والخدمات البلدية	
الطاقة		المأوى	
البيئة		الحماية الاجتماعية	
الصحة		النقل	
العدل		المياه والصرف الصحي	
سبل العيش والأمن الغذائي			

وتترأس الوزارة المعنية والمسؤولة عن كل قطاع فريق العمل الخاص بها والذي يضم ممثليين عن الحكومة ومنظمات الأمم المتحدة والدول المانحة والمنظمات غير الحكومية التي لها مشاركة هامة في ذلك القطاع.

وقد قامت سكرتاريا الاطار بتقديم الدعم الفني والمؤسسي اللازمين لضمان إعداد خطة الاستجابة الأردنية على نحو ملائم وفي الأوقات المحددة، كما تقوم السكرتاريا بالتعاون الوثيق مع وحدة تنسيق المساعدات الإنسانية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي والوزارات والدوائر الحكومية المعنية بالمهام التالية:

- تقديم المشورة في مجال السياسات العامة والمساعدة الفنية لوزارة التخطيط والتعاون الدولي لتأدية مهامها كرئيس لإطار استجابة الأردن للأزمة السورية؛
- تطوير قدرات وزارة التخطيط والتعاون الدولي والوزارات المعنية على قيادة نشاطات خطة الاستجابة الأردنية وفرق عملها؛
- مساعدة وزارة التخطيط والتعاون الدولي من أجل (أ) إنشاء نظام متكامل لإدارة المعلومات يُبنى على الأنظمة القائمة، (ب) وإنشاء آلية متابعة وتقييم لتحسين تتبع المساعدات والمساءلة والتنسيق (ج) وإقامة آلية للتواصل ورفع التقارير لغايات طلب الدعم الدولي وتعزيز الوعي العام حول التحديات وسير العمل وتحقيق الانجازات في الاستجابة للأزمة.

خطة الاستجابة الأردنية لعام 2015

المتطلبات المالية للخطة

القطاع	متطلبات ميزانية دعم المجتمعات المستضيفة (دولار أمريكي)	متطلبات ميزانية الاستجابة لللاجئين (دولار أمريكي)	المجموع الإجمالي لمتطلبات الميزانية (دولار أمريكي)
التعليم	177,672,696	79,230,750	256,903,446
الطلاقة	65,905,000	68,101,100	134,006,100
البيئة	7,300,000	لا ينطبق عليه	7,300,000
الصحة	177,834,600	55,689,446	233,524,046
العدل	9,810,000	2,280,967	12,090,967
سبل العيش والأمن الغذائي	66,670,000	230,426,664	297,096,664
الحكم المحلي والخدمات البلدية	81,707,458	لا ينطبق عليه	81,707,458
المأوى	1,958,000	83,535,000	85,493,000
الحماية الاجتماعية	106,210,000	282,384,603	388,594,603
النقل	42,200,000	لا ينطبق عليه	42,200,000
المياه والصرف الصحي	219,360,000	87,390,000	306,750,000
الادارة	لا ينطبق عليه	لا ينطبق عليه	1,304,000
المبلغ الإجمالي: برامج خطة الاستجابة الأردنية	956,627,754	889,038,530	1,846,970,284
نصيب اللاجئين السوريين من الموارد والسلع المدعومة	417,786,616		
التكلفة الأمنية	318,700,000		
التزايد في استهلاك البنية التحتية	244,000,000		
الخسائر في دخل الخزينة	164,280,000		
المبلغ الإجمالي: الدعم المباشر المطلوب للخزينة	1,144,766,616		
المجموع الإجمالي لمتطلبات خطة استجابة الأردن للأزمة السورية	2,991,736,900		